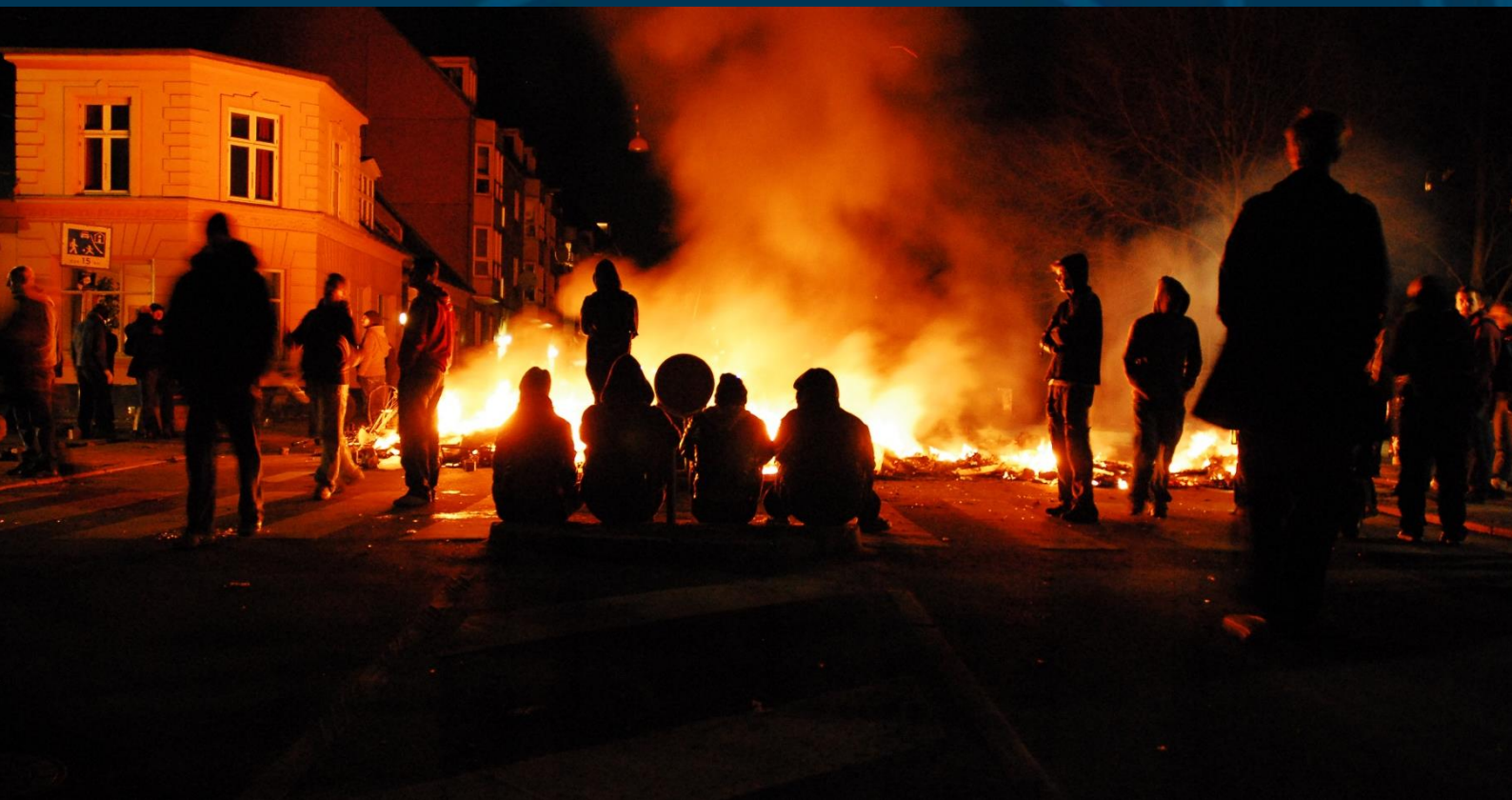


# INFOHUS HJØRRING



Handlingsplan, August 2018



## Indhold

1. Indledning .....	2
2. Strategi.....	3
2.1. Strategiske målsætninger for Infohus Hjørring .....	3
2.2. Sammenhæng med eksisterende politikker .....	4
3. Operationelt samarbejde .....	5
3.1. Organisation og ledelsesansvar .....	5
3.2. Interne og eksterne samarbejdspartnere .....	6
3.3. Ressourcer og kompetencer .....	7
4. Indsats i Infohus Hjørring .....	8
4.1. Den generelle indsats (opbyggende).....	9
4.1.2. Generelle opbyggende indsatser .....	9
4.2. Den specifikke indsats (foregribende) .....	11
4.2.1. Infohus Hjørring opsøgende rolle .....	11
4.2.2. Håndtering af bekymringshenvendelser.....	13
4.3. Den målrettede indsats (indgribende).....	15
5. Kommunikation .....	17
5.1 Generel kommunikation til borgere .....	17
5.2. Generel kommunikation til medarbejdere i Hjørring Kommune .....	18
5.3. Håndtering af kommunikation i akutte situationer .....	18
5.3.1. Intern kommunikation .....	18
5.3.2. Ekstern kommunikation.....	18
6. Bilag.....	19

## 1. Indledning

Danmark er et af de mest trygge lande i verden, hvor hverken politisk eller religiøs ekstremisme er et fremtrædende fænomen. Der kan dog findes enkeltindivider eller grupper, der tilslutter sig ekstremistiske synspunkter, som kan føre til voldsparathed. Kundby-sagen, Omar El-Husseins angreb på Krudttønden og sager om danske fremmedkrigere er nogle af de nyere og mest alvorlige eksempler.

Årsager til radikaliserings kan være mange og komplekse, men bunder ofte i en oplevelse af at føle sig ekskluderet fra samfundet. Forebyggelse af ekstremisme handler derfor ikke blot om at forhindre terrorangreb, men har et langt bredere samfundsmæssigt sigte, som skal bidrage til at sikre integration, inklusion, tryghed og medborgerskab i samfundet. I den lokale kommunale kontekst strækker den forebyggende indsats sig derfor over en række aktører lige fra politiet og det øvrige SSP-samarbejde til kommunens jobcentre, folkeskoler, og de mange samarbejdspartnere og aktører i civilsamfundet.

Radikalisering og ekstremisme betragtes som risikoadfærd på lige fod med andre former for risikoadfærd, der kan føre til kriminalitet. Den centrale begrundelse for at iværksætte en forebyggende indsats i Hjørring Kommune findes i den nationale handlingsplan (2016) (risiko for terror og andre ulovlige handlinger), den sociale lovgivning (sikring af borgernes trivsel, udvikling og selvstændighed) og skolelovgivningen (målsætninger om gode læringsmiljøer, elevernes trivsel, samt at danne eleverne til et samfund med frihed og folkestyre).

Handlingsplanen beskriver arbejdet vedr. forebyggelse af radikaliserings og ekstremisme i Hjørring Kommune. Handlingsplanen understøtter Hjørring kommunes samlede forebyggelsesindsats fra kommunens evne til at udøve generel forebyggelse med henblik på at forhindre, at problemer opstår, til kommunens akutte håndtering af konkrete sager, hvor menneskeliv kan være på spil.

Handlingsplanen følger Byrådets funktionsperiode og skal dermed revideres hvert 4 år.

### Figur 1: Begrebsafklaring

**Ekstremisme** betegner personer eller grupper, som begår eller søger at legitimere vold eller andre ulovlige handlinger med henvisning til samfundsforhold, de er utilfredse med. Betegnelsen omfatter bl.a. venstreekstremisme, højreekstremisme og militant islamisme.

**Radikalisering** betegner en kortere eller længerevarende proces, hvor en person tilslutter sig ekstremistiske synspunkter eller legitimere sine handlinger efter ekstremistisk ideologi.

*Kilde: [www.stopekstremisme.dk](http://www.stopekstremisme.dk)*

## 2. Strategi

I Hjørring Kommune er forebyggelsesindsatsen vedr. radikalisering og ekstremisme forankret i **Infohus Hjørring**.

Ideen bag etableringen af Infohus Hjørring tog sit udgangspunkt i en drøftelse i Lokalrådet i Hjørring, hvor Lokalpolitiet og kommunen drøftede den generelle lokale forebyggelse af radikalisering og ekstremisme i Hjørring Kommune. Denne drøftelse førte til nedsættelse af en arbejdsgruppe på tværs af kommune og politi, der havde til formål at undersøge de lokale behov for forebyggelse. Arbejdsgruppen valgte at indstille til Direktionen, at der skulle etableres et selvstændigt infohus i Hjørring under det regionale Infohus Nordjylland. Direktionen godkendte indstillingen d. 14. juni 2016, og Infohus Hjørring blev etableret umiddelbart herefter.

Infohus Hjørring er forankret i Børne-, Fritids- og Undervisningsforvaltningen (BFU) under Børne- og familiechefen. Indsatsen i Infohus Hjørring er baseret på et tæt tværsektorielt myndighedssamarbejde med deltagelse af en repræsentant fra de tre kommunale forvaltninger, der har mest direkte borgerkontakt, dvs. Børne-, Fritid- og Undervisningsforvaltningen, Sundhed-, Ældre- og Handicapforvaltningen, samt Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesforvaltningen. Endvidere deltager en repræsentant fra Lokalpoliti Hjørring i Infohuset.

Indsatsen omfatter borgere både under og over 18 år.

### 2.1. Strategiske målsætninger for Infohus Hjørring

Hjørring Kommune har følgende strategiske målsætninger for Infohus Hjørring:

- Infohus Hjørring skal udøve forebyggende arbejde relateret til ekstremisme i Hjørring Kommune med henblik på at undgå udvikling af miljøer og situationer, der fremmer radikalisering og ekstremisme.
- Infohus Hjørring skal sikre, at alle relevante frontmedarbejdere og nøglepersoner ansat i Hjørring Kommune eller ansat ved ungdoms- og erhvervsuddannelsesinstitutioner beliggende i Hjørring Kommune, er i stand til at identificere bekymringstegn ved radikalisering og ekstremisme med henblik på videreformidling af bekymrende sager til Infohus Hjørring.
- Infohus Hjørring skal sikre, at borgere i Hjørring Kommune let kan finde information på kommunens hjemmeside om den 'Nationale hotline mod radikalisering' ([www.antiradikalisering.dk](http://www.antiradikalisering.dk)). Her kan borgeren få viden om radikalisering og ekstremisme, samt hjælp og rådgivning ved bekymringer.
- Infohus Hjørring skal vurdere og håndtere bekymringshenvendelser vedr. borgere, der er i risiko for at radikalisere sig og begå ekstreme handlinger, evt. ved at indberette bekymringen via Lokalpolitiet til PET / Efterretnings- og Analyseenheden (EAE). Infohus Nordjylland underrettes via EAE.

- Infohus Hjørring skal vejlede kommunalt ansatte om forebyggende og indgribende indsatser for borgere, der er i risiko for radikaliseringsprocesser og ekstremisme – eller som allerede er radikaliserede og / eller del af et ekstremistisk miljø.
- Medlemmerne af Infohus Hjørring er forpligtiget til at holde sig fagligt opdaterede og velinformerede om udvikling i radikaliseringsprocesser og ekstremisme, såvel lokalt, nationalt og internationalt med henblik på at kunne vurdere bekymringerne, samt at kunne fungere som konsulenter på området for sagsbehandlere, ungdomsskoler mv.
- Infohus Hjørring har en strategisk målsætning om at følge og indgå samarbejde med eller omkring miljøer, der må anses som potentielle til at rumme radikaliseringsprocesser.

## 2.2. Sammenhæng med eksisterende politikker

Indsatsen i Infohus Hjørring understøtter og forstærker eksisterende politikker på området, herunder:

- **Børne, unge og familierpolitikken i Børne- Undervisningsforvaltningen**, der beskriver principper om mindste indgribende princip. At indsatser og forebyggelse skal afpasses borgerens egne behov og nære familie og netværk. Denne politik er også væsentlig, da Infohus Hjørring både skal indberette relevante oplysninger til Politiet, men samtidig kunne henvise til relevant forebyggelse i kommunalt regi, f.eks. SSP indsatser til unge under 18 år eller konsulentfunktion i samarbejdet med myndighedsmedarbejdere og ledere i de kommunale forvaltninger i Hjørring Kommune.
- **Den lovpligtige kriminalpræventive handlingsplan for kommunens forebyggelse af ungdomskriminalitet**: Her beskrives deling af personfølsomme oplysninger, under Retsplejelovens § 115, som også anvendes i Infohus Hjørring. Oplysninger må kun udveksles mellem fagpersoner, herunder politiet og Hjørring kommunes ansatte, der skal handle i forhold til – eller vurdere personens private forhold.
- **Kommunens integrationspolitik**: Hjørring Kommunes integrationspolitiske vision er, at den kulturelle mangfoldighed i kommunen skal styrke borgeren i kommunen og styrke borgeren og kommunen i den globaliserede verden. Byrådet ønsker at sikre de bedste vilkår for en harmonisk sameksistens mellem borgere med forskellige baggrunde, og at denne mangfoldighed skal komme alle borgere til gode ved at medvirke til øget social bevidsthed, tolerance, solidaritet og demokratisk sindelag. Med afsæt i egen – og respekt for andres – kulturelle baggrund, etniske oprindelse og religiøse tilhørsforhold kan alle bidrage til integrationen ved at indgå i positive mellem menneskelige relationer.

### 3. Operationelt samarbejde

Nedenfor beskrives organiseringen af Infohus Hjørring, samt Infohusets operationelle samarbejde.

#### 3.1. Organisation og ledelsesansvar

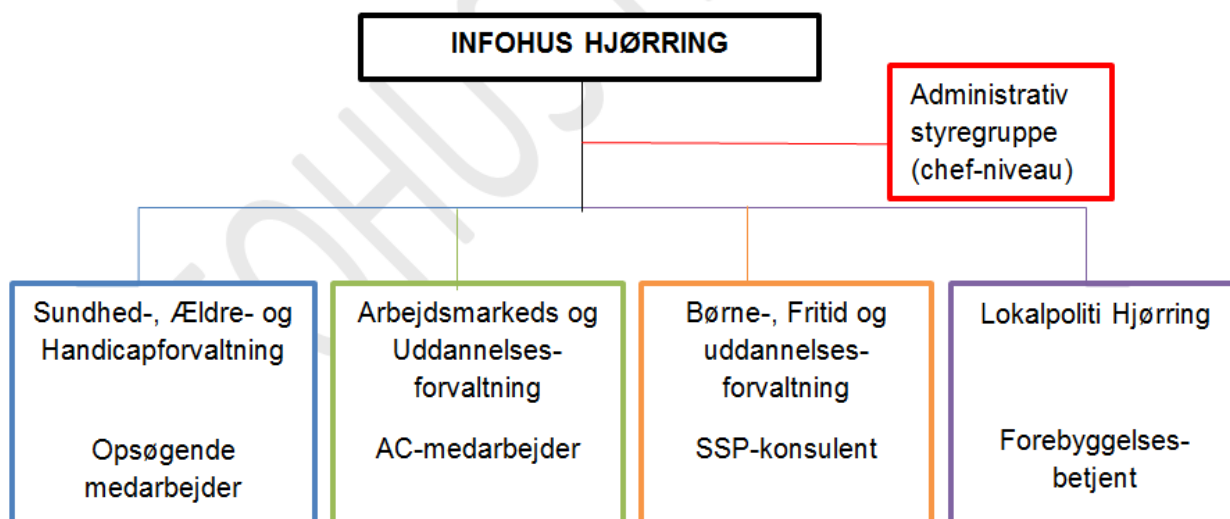
Infohus Hjørring er et lokalt forankret infohus med repræsentation fra Sundheds-, Ældre- og Handicapforvaltningen (SÆH), Arbejdsmarkeds- og Uddannelsesforvaltningen (AU), Børne-, Fritid- og Undervisningsforvaltningen (BFU) og Lokalpolitiet i Hjørring.

Hver forvaltning har udpeget en kontaktperson til Infohuset, der har til ansvar at opsamle bekymringshenvendelser, samt – efter konkret vurdering – at videreformidle disse til yderligere drøftelse i Infohus Hjørring. Infohus Hjørring mødes som minimum én gang om måneden – eller ad hoc som følge af konkrete sager.

Infohus Hjørring er forankret i BFU under Børne- og familiechefen. Den daglige koordinering af Infohus Hjørring varetages af den SSP-Ungdomskonsulent, der repræsenterer BFU.

Med henblik på at sikre en bred ledelsesmæssig forankring i alle involverede forvaltninger og Lokalpolitiet er der etableret en tværfaglig styregruppe på chefniveau med deltagelse af de tre involverede forvaltninger, samt lederen af Lokalpolitiet i Hjørring. Styregruppen mødes halvårligt og har til ansvar at bære beslutninger vedr. Infohus Hjørring ind i forvaltningerne, samt træffe større beslutninger med økonomiske følger. Styregruppen har endvidere til ansvar at følge op på kommunens strategiske og operationelle målsætninger.

**Figur 2: Organisationsdiagram:**

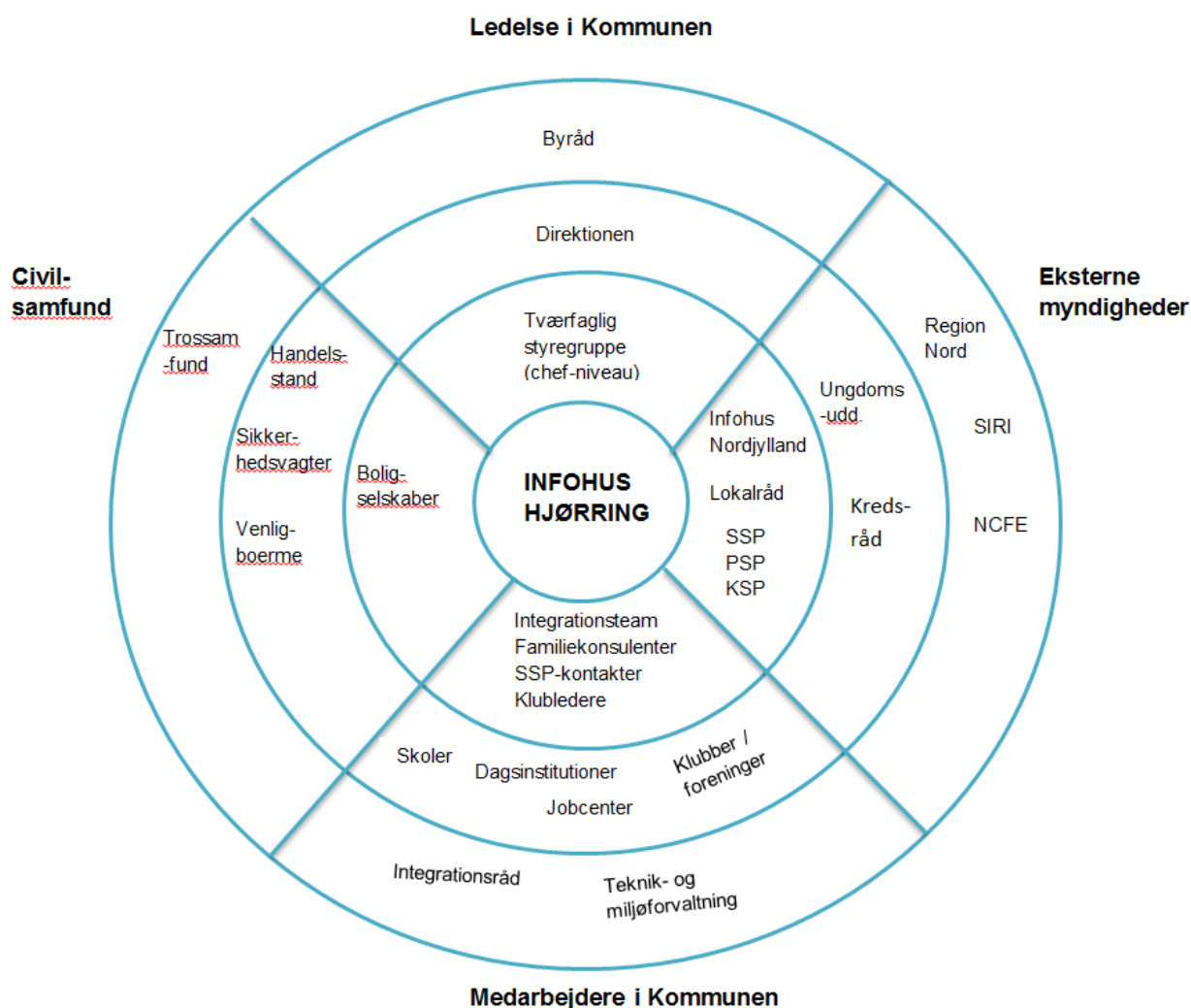




### 3.2. Interne og eksterne samarbejdspartnere

Infohus Hjørring er afhængig af at have et stort netværk af interne og eksterne samarbejdspartnere med henblik på at kunne forebygge og opspore radikaliseringsprocesser og ekstremisme i Hjørring Kommune. Figur 3 illustrerer Infohusets netværk, der kontinuerligt søges udviklet og vedligeholdt af Infohus Hjørring.

Figur 3: Infohus Hjørrings faglige netværk:



### **3.3. Ressourcer og kompetencer**

Medlemmerne af Infohus Hjørring er forpligtiget til at holde sig fagligt opdaterede og velinformerede om udvikling i radikaliseringsprocesser og ekstremisme, såvel lokalt, nationalt og internationalt med henblik på at kunne håndtere og vurdere bekymringshenvendelser, samt at kunne fungere som konsulenter på området for sagsbehandlere, folkeskoler, ungdomsskoler mv.

Infohusets medlemmer deltager jævnligt i kompetenceudvikling via udbudte kurser, fx i samarbejde med Nationalt Center for Forebyggelse af Ekstremisme (NCFE), Styrelsen for International Rekruttering og Integration (SIRI), samt Infohus Nordjylland.

Som led i den kontinuerlige informationsdeling til frontmedarbejdere og nøglepersoner, kan Infohus Hjørring tage initiativ til at afvikle lokale kurser, evt. i samarbejde med NCFE eller SIRI, for frontmedarbejdere og nøglepersoner i kommunen.

Beslutninger vedr. allokering af ressourcer til uddannelse varetages af den administrative styregruppe.



## 4. Indsats i Infohus Hjørring

Det primære formål med den forebyggende indsats i Infohus Hjørring er at forebygge, at problemer relateret til ekstremisme og radikaliserings opstår, forværres og forhindres. Det handler derfor om, at der så tidligt som muligt sættes ind med den rette indsats.

Indsatsen i Infohus Hjørring er baseret på en helhedsorienteret tilgang, hvor der arbejdes med forskellige typer af indsatser afhængig af målgruppen. Arbejdet tager sit udgangspunkt i forebyggelsestrekanten, der beskriver indsatser på tre niveauer:

- 1) Generelle indsatser målrettet den brede befolkning (opbyggende)
- 2) Specifikke indsatser målrettet personer eller grupper i risiko for radikaliserings (foregribende)
- 3) Målrettede indsatser målrettet voldelige ekstremister (indgribende)

Figur 4: Forebyggelsestrekanten:



Kilde: Kilde: DIIS 2016, Deloitte 2017

Hvert indsatsniveau, de blå felter i trekanten, er koblet til et tidsmæssigt bekymringsniveau, angivet som en trappe ved siden af trekanten, som er med til at afgøre, hvor hurtigt der er behov for at reagere på en konkret henvendelse. For en illustration af sagsflowet i Infohus Hjørring, se bilag 2.

#### 4.1. Den generelle indsats (opbyggende)

Den opbyggende indsats omfatter i princippet alle borgere, men har særligt fokus på børn og unge. Indsatser på dette niveau har til formål at fremme trivsel, udvikling og aktivt medborgerskab, samt forebygge udvikling af risikoadfærd.

De brede opbyggende indsatser adresserer ofte ikke direkte udfordringerne med ekstremisme og radikaliserings, men de medvirker til at ruste børn og unge med demokratiske, kritiske og sociale kompetencer og dermed modstandskraft over for udvikling af risikoadfærd, der kan føre til radikaliserings og ekstremistiske miljøer med alvorlig vold, eksempelvis kriminelle bander, politiske ekstreme grupperinger, ekstreme religiøse grupperinger mv.

Opbyggende indsatser finder blandt andet sted i dagtilbud, skoler og på ungdomsuddannelser, men også i familien og blandt andre civilsamfundsaktører som foreninger og klubber.

#### 4.1.2. Generelle opbyggende indsatser

De generelle forebyggende indsatser i Hjørring Kommune finder bl.a. sted i regi af Hjørring Kommunes forebyggende strategier, som afføder følgende indsatser:

- I. **Strategi vedr. fælles ansvar, samt brobygning og overgange:** Det er vigtigt, at børn får en god start på samfundslivet i dagpleje, vuggestue og børnehave. Det er veldokumenteret, at en god start på børnelivet er afgørende for barnets og den unges trivsel og udvikling til en velintegreret borger.
- II. **SSP-samarbejdet:** SSP-samarbejdet er et netværk af fagpersoner, der arbejder med unge i kommunen, civilsamfundet, samt på ungdoms- og erhvervsuddannelser. Formålet med SSP-samarbejdet er at iagttage unge, der er i vanskeligheder enten i form af kriminalitet, forbrug af rusmidler eller stærkt grænseoverskridende adfærd i fritiden

I regi af SSP-samarbejdet tilrettelægges projekter, undervisning af børn og unge, samt forebyggende forældremøder mv. med henblik på at sikre målrettet information og vejledning af unge og deres forældre i "det gode, spændende, ressourcefyldte ungdomsliv". SSP-samarbejdet indeholder også aktiviteter, som styrker målgruppens evne til at agere i forhold til ekstremistiske grupperingers budskaber. Formålet er at give forældre og unge viden om, hvilken propaganda og rekruttering de unge kan blive udsat for i klubber, på gaden, på nettet mv. og om typiske tegn og signaler på radikaliserings.

SSP-kontaktlærerne på skoler i hele kommunen er vigtige ressource fagpersoner i den opbyggende indsats. Kontaktlærerne har en opbyggende funktion ved at støtte unge i at fungere i normalområdet og derved forsøge at undgå marginalisering af unge. Hjørring Kommunes handlingsplan vedr. forebyggelse af ungdomskriminalitet findes på [www.ssp.hjoerring.dk](http://www.ssp.hjoerring.dk).

- III. **Skolernes Ressourcecentre:** Funktioner som Inklusionslærere, understøttende undervisning, samt to-sprogundervisning bidrager alle væsentligt til integration og inklusion på skoleområdet.

- IV. **Hjørring Kommunes Investeringsstrategi:** Investeringsstrategien skal sikre, at flere borgere på kanten af arbejdsmarkedet bliver en del af arbejdsstyrken via beskæftigelsesrettet indsats eller uddannelse. Som følge af investeringsstrategien har sagsbehandlerne fået færre sager pr. medarbejder, og viften af beskæftigelsesrettede tilbud er blevet udvidet markant. Dette gør det muligt for sagsbehandlerne at tilrettelægge en individuel indsats for hver borger ud fra princippet om "rette indsats til rette borger på rette tid", hvilket betyder, at indsatsen for den enkelte borger er tilpasset de konkrete barrierer, som forhindrer borgeren i at opnå varig tilknytning til arbejdsmarkedet.
- V. **Kommunens integrationsindsats på voksenområdet:** Alle nyankomne flygtninge- og familiesammenførte deltager i et obligatorisk 4 ugers velkomstforløb, der introducerer borgeren til det fundamentale indhold af livet i Danmark, eksempelvis demokrati, familieliv, normer og værdier, samt kønsroller og ligestilling. Efter velkomstforløbet henvises borger til praktik med det formål, at borgeren hurtigst muligt bliver selvforsørgende og opnår et velfungerende familieliv.
- VI. **Socialpsykiatrien:** I socialpsykiatrien arbejdes der primært med relations- og netværksopbygning, habilitering og rehabilitering og tilværelseskompetencer, således at borgeren kan mestre sit liv på egen hånd. Arbejdsmetoderne er ofte coachende forløb, undervisning og aktiviteter. Socialpsykiatrien udfører bostøtteopgaver og opsøgende arbejde. I Hjørring Kommune findes 4 Væresteder for sindslidende og 2 Væresteder for misbrugere og udsatte. Desuden tilbydes tidsbestemte gruppeforløb. Socialpsykiatrien brobygger til alle andre områder fx Jobcenter, Idrætsforeningen For Sindslidende, Specialskolen For Voksne, ungdomsuddannelser m fl.
- VII. **PSP-samarbejdet (Politi-Sociale myndigheder-Psykiatri), samt KSP-samarbejdet (Kriminalforsorg-Sociale myndigheder-Politi-Psykiatri):** Socialt udsatte og mennesker med psykiske lidelser kan være en vanskelig gruppe at nå for de enkelte myndigheder. Med et samarbejde mellem politi, sociale myndigheder og psykiatri kan man forbedre effekten af det forebyggende arbejde. Ideen med PSP-samarbejdet er at skabe et forum, hvor deltagerne kan koordinere indsatsen overfor særligt udsatte og psykisk syge borgere, der er i risiko for at havne i et tomrum mellem forskellige myndigheders ansvarsområder. I samarbejdet koordineres konkrete enkeltsager, hvor de deltagende myndigheder aftaler, hvem der har ansvaret for borgerens forløb. Hjørring Kommune samarbejder med Jammerbugt Kommune om denne indsats. Forløbet er, at der afholdes 4-5 møder årligt, hvor deltagerne forinden har modtaget CPR og data/ stikord på de enkeltsager der skal diskuteres. Der samarbejdes med Kriminalforsorgen om visse enkeltsager oftest i forlængelse af PSP møderne.

## 4.2. Den specifikke indsats (foregribende)

Målgruppen for specifikke foregribende indsatser er personer og grupper, som er sårbare over for radikaliserings og er i risiko for rekruttering til ekstremistiske miljøer. Indsatser på dette niveau har til formål at dæmme op for risikoadfærd, inden den udvikler sig i mere alvorlig retning, samt at fremme positiv udvikling. Foregribende indsatser, der specifikt adresserer udfordringer med ekstremisme og radikaliserings, skal ses i sammenhæng med andre sociale og kriminalpræventive indsatser, for eksempel boligsociale indsatser i udsatte områder.

Den specifikke foregribende indsats i den generelle kommunale forebyggende indsats varetages af myndighedsudøvere og fagpersoner i institutioner, skoler, i SSP-, PSP- og KSP-samarbejdet og i opsøgende indsatser blandt udsatte borgere. Den specifikke foregribende indsats har til formål at tilvejebringe bekymringer vedr. radikaliserings og ekstremisme til Infohus Hjørring.

De specifikke indsatser omhandler opsøgende aktiviteter i forhold til miljøer under bekymring for ekstremisme, vidensformidling til relevante fagpersoner, samt håndtering af bekymringshenvendelser.

### 4.2.1. Infohus Hjørring opsøgende rolle

Infohus Hjørring udfører opsøgende arbejde med henblik på at videreformidle kendskabet til kendetegn ved radikaliserings og ekstremisme. Formålet hermed er at opspore bekymringer vedr. radikaliserings og ekstremisme i Hjørring Kommune.

#### I. Opsøgende rolle

Infohus Hjørring har en strategisk målsætning om at udvikle en opsøgende rolle, hvor der systematisk arbejdes med at indgå relationer til udvalgte miljøer eller foreninger i Hjørring Kommune.

##### **Indsats:**

Den nuværende opsøgende indsats i Hjørring kommune sker primært i SSP-samarbejdet vedr. unge under 18 år, samt det "Opsøgende Team" indenfor Handicapområdet. Infohus Hjørring ønsker at opbygge tætte relationer til det eksisterende opsporende arbejde med henblik på vidensdeling omkring ekstremistiske miljøer i kommunen med det formål at kunne iværksætte foregribende indsatser overfor miljøerne.

#### II. Vidensformidling internt i Hjørring Kommune

Infohus Hjørring har til ansvar kontinuerligt at udbrede kendskabet til radikaliserings og ekstremisme på kommunale arbejdspladser med tæt borgerkontakt.

Formålet hermed er at sikre, at front- og nøglemedarbejdere/ledere er i stand til at identificere bekymringstegn ved radikaliserings og ekstremisme, samt er orienteret om muligheden for at videreformidle bekymringen til Infohus Hjørring.

Formålet er dels at opspore borgere, der udviser tidlige tegn på radikaliserings og ekstremisme med henblik på iværksættelse af en forebyggende indsats, eller ved mere alvorlige tilfælde at kunne iværksætte en foregribende eller indgribende indsats.

Endvidere er det et mål at sikre, at kommunens medarbejdere er opmærksomme på at skabe miljøer, der forebygger radikalisering og ekstremisme.

**Indsats:**

Lærere, pædagoger, socialarbejdere, sundhedspersonale, SSP-medarbejdere, beskæftigelsesmedarbejdere, integrationsmedarbejdere, boligsociale medarbejdere, gadeplansmedarbejdere og mange andre faggrupper kan i deres daglige kontakt med borgere være de første til at opleve en ændret adfærd og mistro. Det er derfor vigtigt, at der blandt disse faggrupper eksisterer et grundlæggende kendskab til bekymringstegn på radikalisering, samt kendskab til eksisterende handlemuligheder.

Infohus Hjørring afvikler kontinuerligt informations- og dialogmøder med front- og nøglemedarbejdere. Formålet hermed er at udbrede kendskabet til radikalisering og ekstremisme med henblik på at sikre, at medarbejderne er i stand til at identificere bekymringstegn, og dermed i stand til at opspore borgere, der enten er i risiko for at blive radikaliseret – eller som udviser tegn på allerede at være radikaliserede. Endvidere skal informationsmøderne sikre, at medarbejderne er i stand til at vurdere, hvilke informationer der skal videreformidles til Infohus Hjørring.

Til hvert informationsmøde uddeles Infohus Hjørrings Action Cards, og der informeres om, hvorledes Infohus Hjørring håndterer de bekymringsinformationer, der modtages.

Endvidere udsendes der 3-4 gange årligt et nyhedsbrev til alle medarbejdere i de involverede forvaltninger og der er oprettet en side vedr. Infohusets arbejde på Medarbejderweb (intranet).

### III. Vidensformidling eksternt i Hjørring Kommune

Infohus Hjørring gennemfører løbende informations- og dialogmøder med personale på ungdoms- og erhvervsuddannelsesinstitutionerne beliggende i Hjørring Kommunen. Formålet hermed er at sikre, at personalet er informeret om bekymringstegn, således disse er i stand til at opspore unge, der er i risiko for at blive radikaliseret. Informationen skal gøre personalet i stand til at vurdere, hvilke informationer, der skal videreformidles til Infohus Hjørring.

Målet hermed er dels at opspore borgere, der udviser tidlige tegn på radikalisering og ekstremisme med henblik på iværksættelse af en forebyggende indsats, eller ved mere alvorlige tilfælde at kunne iværksætte en foregribende eller indgribende indsats. Endvidere er det et mål at sikre, at kommunens samarbejdspartnere er opmærksomme på at skabe miljøer, der ikke fordrer til radikalisering og ekstremisme.

**Indsats:**

Infohus Hjørring afvikler kontinuerligt informationsmøder for personalet ved eksterne samarbejdspartnere med henblik på at udbrede kendskabet til den forebyggende indsats, eksempelvis på ungdoms- og erhvervsuddannelser.

Til hvert informationsmøde uddeles Infohus Hjørrings Action Cards, og der informeres om, hvorledes Infohus Hjørring håndterer de bekymringsinformationer der modtages.

#### 4.2.2. Håndtering af bekymringshenvendelser

Infohus Hjørring skal håndtere og vurdere bekymringer vedr. radikaliserings og ekstremisme blandt borgere bosat i Hjørring Kommune. Infohus Hjørring har til ansvar at vurdere bekymringsgraden i hver enkelt henvendelse med henblik på en eventuel underretning gennem Lokalpolitiet til EAE og PET. Formålet er at reagere på bekymringen, eksempelvis ved iværksættelse af opbyggende, foregribende eller indgribende indsatser overfor borgere, der udviser tegn på radikaliserings og ekstremisme.

Infohus Hjørring har endvidere til ansvar at sikre, at henvendelser, der ikke vedrører radikaliserings og ekstremisme, eksempelvis sager vedr. social kontrol og tvangsægteskaber, videreformidles til den rette instans i kommunen.

Bekymringshenvendelser til Infohus Hjørring håndteres forskelligt alt efter, om afsenderen er en kommunalt ansat / ekstern samarbejdspartner eller borger:

#### I. **Vurdering af bekymringshenvendelse fra medarbejdere / eksterne samarbejdspartnere**

Den medarbejder / ekstern samarbejdspartner, der opsporer bekymringen, kontakter et medlem af Infohus Hjørring.

##### **Indsats:**

En repræsentant fra Infohus Hjørring mødes med medarbejderen og gennemfører et "bekymringsinterview" (bilag 4). Infohus Hjørring er ansvarlig for at sikre, at medarbejderens nærmeste leder er orienteret om henvendelsen, inden der foretages et bekymringsinterview.

Det påpeges ved gennemførelse af interview, at en bekymringshenvendelse til Infohus Hjørring ikke erstatter en underretning til Børne- og Familieafdelingen, Udlændingestyrelsen mv. Infohus Hjørring forpligter sig til at informere myndighedspersoner om kommunens underretningspligt til Udlændingestyrelsen ved at henvise til

<https://www.nyidanmark.dk/da/For-samarbejdspartnere/Kommunernes-indberetningspligt>.

Herefter mødes Infohus Hjørring og foretager en vurdering af bekymringen. Hvis det vurderes relevant, foretager lokalpolitiet en indberetning til PET og EAE.

Der gives efterfølgende en tilbagemelding til ovennævnte medarbejder, der afhængig af bekymringens omfang indeholder:

- a) Iværksættelse af specifikke forebyggende indsatser: Infohus Hjørring vejleder om konkrete handlemuligheder i forhold til borgeren. Infohus Hjørring er herefter ikke længere involveret i sagen, der viderebehandles af den konkrete myndighedsinstans, der indgav bekymringen.
- b) Iværksættelse af målrettede indgribende indsatser: Infohus Hjørring deltager i det særligt nedsatte kriseteam (se afsnit 4.3 for yderligere information)

Deling af informationer i Infohus Hjørring behandles under retsplejelovens § 115. Det betyder, at den medarbejder, der har bekymringen ikke er forpligtiget til at journalføre bekymringshenvendelsen. Det juridiske grundlag for deling og videregivelse af oplysninger til brug for arbejdet i Infohus Hjørring er beskrevet i bilag 6 og 7.

## II. **Bekymringshenvendelse fra borgere i Hjørring Kommune**

For både børn og voksne gælder det, at de har mulighed for at henvende sig til deres kommune og få råd og vejledning, hvis de selv er en del af et ekstremistisk miljø og gerne vil have hjælp til at gøre sig fri af dette, eller hvis de er bekymret for en anden borger.

### **Indsats:**

Borgerhenvendelser skal optimalt set gå via politiet, det eksisterende kommunale system eller den nationale hotline. Infohus Hjørring må dog aldrig afvise at modtage en bekymring direkte fra en borger. Ved håndtering af borgerhenvendelser direkte til Infohus Hjørring skelnes mellem nedenstående sagsgange:

- a) **Børn og unge under 18 år:** Henvendelsen varetages af den udpegede SSP-konsulent i regi af det eksisterende SSP-samarbejde.
- b) **Voksne over 18 år:** Henvendelsen varetages af Lokalpolitikets repræsentant. Såfremt et af de øvrige medlemmer af Infohuset modtager en bekymring fra en borger vedr. en voksen over 18 år, er vedkommende ansvarlig for at skabe kontakt mellem borgeren og lokalpolitikets repræsentant.

Ved begrundet mistanke for at der er sket eller vil ske ulovlige handlinger med baggrund i ekstremisme skal borger vejledes i at meddele dette til politiet ved at ringe 114. Ved akutte situationer ringes 112.

Såfremt borger giver udtryk for at have behov for råd- og vejledning i forbindelse med radikaliserings og ekstremisme, kan borgeren henvises til at kontakte den nationale **'Hotline mod radikaliserings'** ([www.antiradikaliserings.dk](http://www.antiradikaliserings.dk)) i tidsrummet 8-22 på telefon 41 74 90 90, hvor borgeren kan få hjælp og rådgivning om handlemuligheder i den givne situation.

## III. **Registrering af bekymringshenvendelser**

Infohus Hjørring skal sikre, at alle bekymringshenvendelser til Infohuset registreres anonymt.

### **Indsats:**

Alle bekymringshenvendelser registreres anonymt i SBSYS-mappen "Infohus Hjørring – Registreringer (Sagsnummer: 14.00.00-P05-1-17)" (se bilag 5).

For alle sager registreres:

- Alder, nationalitet og køn
- Borgers bydel / lokalområde
- Familie og netværk
- Tilknytning til skole, uddannelse og arbejde
- Oplysninger vedr. afsender af bekymringen



- Beskrivelse og specielle kendetegn ved bekymring
- Bekymringsniveau ved vurdering af sagen
- Plan for forløb
- Evaluering af forløb

#### 4.3. Den målrettede indsats (indgribende)

Den indgribende indsats retter sig mod borgere, som er aktive i ekstremistiske miljøer, og som vurderes at være i risiko for at ville udføre voldelige eller andre kriminelle handlinger. Der er fokus på enkeltindivider. Indgribende indsatser varetages fortrinsvis af politiet, PET, Kriminalforsorgen og via kommunernes sociale foranstaltninger og mentorindsatser.

#### I. Underretning til EAE / PET, samt iværksættelse af foregribende indsatser

Såfremt Infohus Hjørring vurderer en sag til at være meget bekymrende, foretager lokalpolitikets repræsentant en indberetning til EAE / PET.

Borgeren vil dog fortsat være en del af det kommunale system, eksempelvis på skole, ungdomsuddannelse eller som en sag i Jobcentret, og kommunen har til ansvar at handle i tæt samarbejde med politiet med henblik på at forebygge (yderligere) kriminelle handlinger og at støtte frigørelse fra ekstremistiske miljøer.

#### Indsats:

Ved akutte sager kan nedsættes et kriseteam på tværs af de relevante forvaltninger og politi med deltagelse af relevante ledere / medarbejdere / nøglepersoner i myndighedsregi. Kriseteamet udarbejder en beredskabsplan, der på detaljeret vis konkretiserer indsatsen for borgeren. Indgribende indsatser bevilliges af myndigheden på det pågældende område. Infohus Hjørring kan ikke bevillige indsatser i myndighedsregi. Kriseteamet er ansvarlig for håndtering af såvel intern (politikere, ledere og medarbejdere) og ekstern kommunikation (mediehåndtering).

Infohus Hjørring deltager i kriseteamet og har til funktion at yde konsulentbistand til kriseteamet om fore- og indgribende indsatser med det formål at integrere borgeren i samfundet, eksempelvis via tilknytning af støtte-kontaktpersoner, specialuddannede mentorer, forældrecoaches eller tilrettelæggelse af exitforløb for borgeren. Andre indsatser kan være uddannelses tilbud og beskæftigelse med henblik på at undgå, at borgeren bliver isoleret i et yderligtgående miljø.

Den målrettede indgribende indsats omkring et radikaliseringsstruet barn eller ung bør have fokus på hele familien, idet familiens ageren kan være af afgørende betydning. Det kan fx være at tilbyde hjælp eller viden til familie og venner, så de kan være med til at få personen væk fra et risikofyldt miljø. Eller ved at have fokus på børn, hvis forældre eller søskende deltager i radikaliserede miljøer, da de vil være ekstra udsatte.

Ved iværksættelse af indgribende indsatser er Infohus Hjørring ansvarlig for at sikre, at der også bliver fulgt op på afledte effekter rundt om borgeren, og efter behov iværksat

foregribende eller indgribende indsatser eksempelvis i forhold til borgerens familie, omgangskreds, netværk mv.

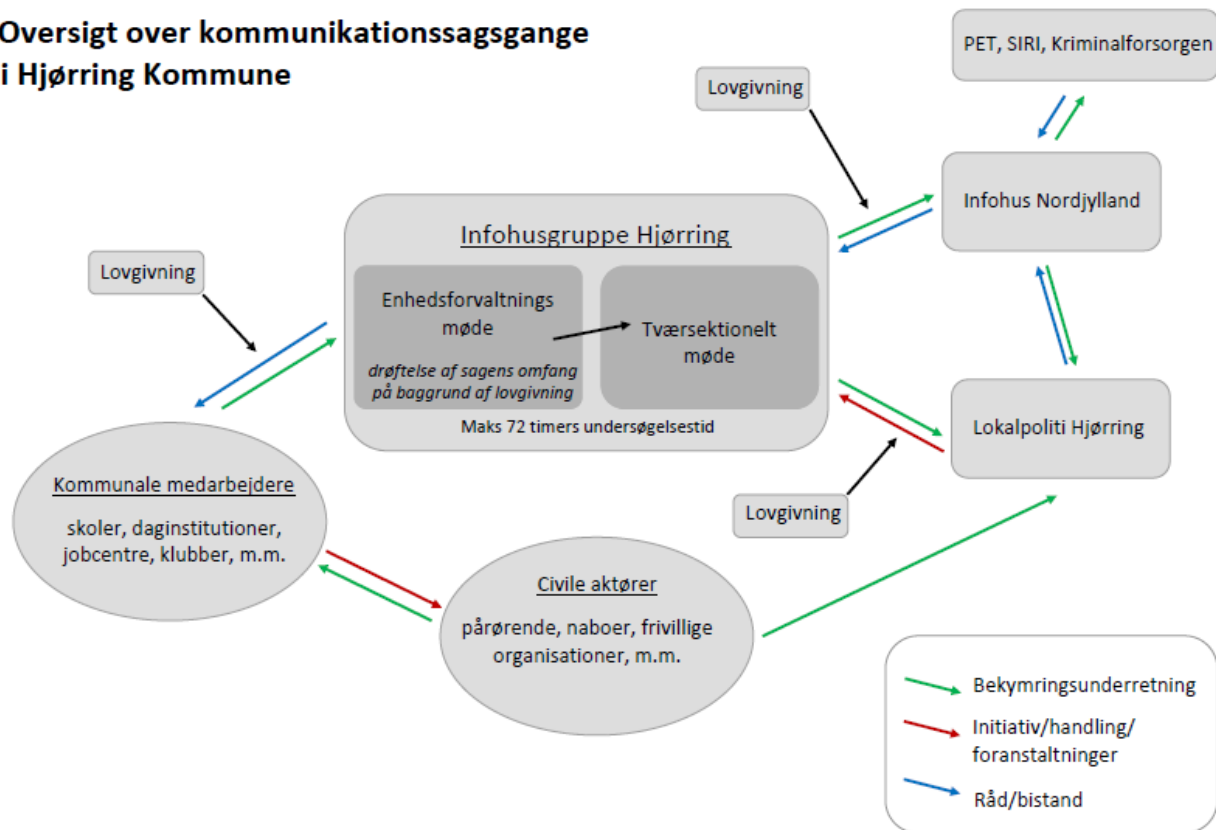
Infohus Hjørring

## 5. Kommunikation

Figur 5 illustrerer kommunikationssagsgangene ved Infohus Hjørring.

Figur 5:

### Oversigt over kommunikationssagsgange i Hjørring Kommune



### 5.1 Generel kommunikation til borgere

For Hjørring Kommune er det vigtigt, at borgere let kan finde information om, hvor de skal henvende sig med en mistanke om radikaliserings og ekstremisme blandt borgere i Hjørring Kommune, eller såfremt borgeren selv har behov for hjælp til at frigøre sig fra et ekstremistisk miljø.

Infohus Hjørring er ansvarlig for at sikre relevant information til borgere vedr. radikaliserings og ekstremisme på Hjørring Kommunes hjemmeside.

## **5.2. Generel kommunikation til medarbejdere i Hjørring Kommune**

Medarbejdere i Hjørring kommune kan altid finde information om radikaliserings og ekstremisme på Medarbejderweb: <https://medarbejderweb.hjoerring.dk/organisation/arbejdsmarked/infohus-hjoerring/>.

Infohus Hjørring ønsker en løbende dialog med medarbejderne i Hjørring Kommune og tager initiativ til afvikling af informationsmøder for de afdelinger og forvaltninger, som vurderes særlige relevante. Infohus Hjørring opfordrer alle medarbejdere / afdelinger til at kontakte Infohus Hjørring, såfremt medarbejderen / afdelingen har behov for yderligere information / ønsker et informationsmøde vedr. kendetegn ved radikaliserings og ekstremisme.

## **5.3. Håndtering af kommunikation i akutte situationer**

I akutte situationer skal der være fokus på såvel intern, som ekstern kommunikation:

### **5.3.1. Intern kommunikation**

- Afsender skal være leder
- Der kommunikeres bredt til såvel politikere, ledere og medarbejdere på tværs af kommunen
- Information om, hvad der bliver sat i værk
- Information om, hvem der handler på hændelsen
- Information om, hvordan forskellige parter bør forholde sig
- Information om kontaktmuligheder

### **5.3.2. Ekstern kommunikation**

Ved håndtering af presse i akutte situationer, orienteres Børne- og familiechef, samt Leder af Lokalpolitiet i Hjørring først og fremmest om sagen. De to ledere træffer herefter afgørelse om, hvordan situationen skal håndteres, eksempelvis om politisk deltagelse er påkrævet eller evt. deltagelse på direktionniveau.

Håndtering af presse i tilfælde af en akut sag sker i henhold til Hjørring Kommunes overordnede pressestrategi (vedlagt som bilag 8), og med udgangspunkt i følgende retningslinjer:

- Kommunen udpeger en talsmand
- Kriseteamet udarbejder i samarbejde med kommunikationsafdelingen en strategi for håndtering af pressen
- Pressen håndteres proaktivt og med rettidig omhu
- Fokus på fakta, gerne 3-5 hovedbudskaber
- Fokus på den generelle forebyggelsesindsats – og ALDRIG på personsagen.

Kommunens medarbejdere har tavshedspligt i forhold til oplysninger om borgere og deres private forhold. Tavshedspligten betyder, at kommunens medarbejdere ikke må be- eller afkræfte oplysninger, at medarbejderne ikke må udlevere oplysninger og at medarbejderne ikke må kommentere på sagen til pressen.

## **6. Bilag**

**1. Vejledning til fagfolk ift. bekymringer**

**2. Flowchart – Håndtering af sager i Infohus Hjørring**

**3. Action cards**

**4. Interviewskema til brug for bekymringshenvendelser**

**5. Registreringsskema**

**6. Overordnet lovgrundlag for deling og videregivelse af oplysninger**

**7. Lovgrundlaget for indsatsen mod radikalisering og ekstremisme**

**8. Hjørring Kommunes Pressepolitik**

Infohus Hjørring